

Algemene Voorwaarden

Van:

Rembrandt Holland VOF / RNVB
KVK 74332929
Postbus 256, 1200 AG Hilversum
Oss, Willem I-laan 6
hierna te noemen: RNVB

BELANGRIJK! Aan de, per land, genoemde paspoortgedigheid kunnen geen rechten worden ontleend. RNVB probeert deze informatie up to date te houden. De regelgeving is onderhevig aan zeer regelmatige wijzigingen. Hierdoor kan niet worden gegarandeerd dat de door ons getoonde paspoortgedigheid altijd juist is. Informeer u bij twijfel bij uw vliegmaatschappij of consulteer een van onze medewerkers.

ONZE WEBSITE BIEDT INFORMATIE VOOR NEDERLANDSE PASPOORTHOUDERS!

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: de wederpartij van RNVB

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen RNVB en een opdrachtgever waarop RNVB deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met RNVB, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. De door RNVB gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. RNVB is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.

2. De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Een overeenkomst wordt geacht geldig te zijn wanneer een opdrachtgever een opdracht aan RNVB heeft aangeboden.

2. RNVB zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende kennis en kunde. Hierbij dient vermeld dat het een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting betreft.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft RNVB het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4. RNVB is een visum-per-post dienst en maakt gebruik van de leveringsdienst van PostNL, waarbij RNVB in geen enkele wijze aansprakelijk is voor vertragingen of schade verricht door PostNL.

5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RNVB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan RNVB worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan RNVB zijn verstrekt, heeft RNVB het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6. RNVB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt doordat RNVB is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde handeling c.q. een vastgesteld aantal handelingen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen;
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever RNVB derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. RNVB zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal RNVB de opdrachtgever hierover zo mogelijk tevoren inlichten.
4. RNVB zal aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een verandering van honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal RNVB geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt RNVB zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door RNVB verstrekte stukken, met name de uitgave Visa-Info, zowel in druk als computerbestand, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van RNVB worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Ditzelfde geldt voor de informatie die wordt verstrekt op de website www.rnvb.nl.
3. RNVB behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Gebreken; klachttermijnen

1. De opdrachtgever is verplicht zijn paspoort bij ontvangst te controleren voor eventuele gebreken;
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever 3 dagen na ontvangst van het paspoort schriftelijk te worden gemeld aan RNVB.
3. Indien een klacht gegrond is, zal RNVB de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal RNVB slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 10. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is inclusief BTW.

2. Eventuele kostenramingen zijn inclusief BTW.

3. Indien RNVB met de opdrachtgever een vast tarief overeenkomt, is RNVB niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief. RNVB mag prijsstijgingen doorberekenen, indien RNVB kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van consulaire kosten

Artikel 11. Betaling

1. Betaling dient te geschieden via eenmalige automatische incasso, waartoe de opdrachtgever RNVB het recht geeft, of dient (in uitzonderlijke gevallen) binnen 7 dagen na factuurdatum overgemaakt te worden op een door RNVB aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van RNVB en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens RNVB onmiddellijk opeisbaar zijn. Voorts zijn vooruitbetaalde consulaire kosten bij voorrang opeisbaar op de boedel, zijnde vooruitbetaalde legeskosten.

3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste 100,- euro 15%
- over het meerdere tot 200,- euro 10%
- over het meerdere tot 400,- euro 8%
- over het meerdere 5%

2. Indien RNVB aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

Indien RNVB aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van RNVB, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de aansprakelijkheid verlegd wordt naar de door RNVB ingeschakelde derde partij, is de aansprakelijkheid beperkt tot de door de derde partij gedane uitkering.

2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van RNVB beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van RNVB of haar ondergeschikten.

4. RNVB is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop

RNVB geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor RNVB niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van RNVB worden daaronder begrepen.

2. RNVB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat RNVB haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van RNVB opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door RNVB niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien RNVB bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15. Geschillenbeslechting

RNVB heeft het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen RNVB en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten de Kamer van Koophandel.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.